

Reporte Abril 2015

ELTI: Lecciones aprendidos después de dos años facilitando capacitaciones en línea

Gillian Bloomfield, M.F.S. Coordinadora del Programa en Línea, Iniciativa de Liderazgo y Capacitación Ambiental (ELTI), Escuela de Silvicultura y Estudios Ambientales, Universidad de Yale

Introducción:

En mayo de 2015, la Iniciativa de Liderazgo y Capacitación Ambiental (Environmental Leadership Training Initiative, ELTI, por sus siglas en inglés) de la Universidad de Yale celebra su segundo aniversario desde el lanzamiento de su primer curso en línea. Con su programa de capacitación en línea, ELTI ha sido pionera en ésta universidad y en otras también en temas de educación a distancia dirigidos a profesionales internacionales.

La Iniciativa de Liderazgo y Capacitación Ambiental (ELTI) empezó en 2006 cuando la Universidad de Yale, localizada en Connecticut, EE.UU., recibió financiamiento de la Fundación Arcadia para establecer un programa con el objetivo de fortalecer las capacidades de individuos, comunidades e instituciones para conservar los bosques y los servicios eco-sistémicos que éstos proveen en las regiones tropicales. Fue así como se estableció, primero, un Programa de Capacitación en el Neotrópico, que tiene su base en el Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales en Panamá y, en segundo lugar, un Programa de Capacitación en Asia con su base en la Universidad Nacional de Singapur. De esta manera, durante los últimos 9 años, estos Programas han coordinado talleres, conferencias, cursos de campo y otros eventos en Brasil, Colombia, Indonesia, Filipinas y Panamá, principalmente. Además de participar en los cursos, el Programa de Liderazgo de ELTI ofrece apoyo a sus ex alumnos organizando diferentes actividades con la finalidad de brindarles oportunidades de asistencia técnica, tutorías y desarrollo profesional.

elti ONLINE
TRAINING PROGRAM



Origen del programa en línea de ELTI:

Al facilitar los cursos de capacitación en campo y realizar otros eventos en países tropicales, en 2011, surgió la idea de complementar el programa con cursos en línea. Con ello, ELTI estableció un nuevo Programa de Capacitación en Línea con el objetivo de ofrecer una variedad de oportunidades en internet para proveer aprendizaje relevante en los temas de conservación y restauración de los bosques en paisajes intervenidos. El motivo del programa no era reemplazar las actividades de modalidad presencial de ELTI, sino robustecer la oferta para proveer el servicio a un nuevo público, aquellas personas que no pudieran asistir a los cursos tradicionales. A través de los cursos en línea, el programa también ofrecía oportunidades para una audiencia más global y en un formato más flexible que pudiera acomodar los horarios y compromisos de los diversos participantes.

Una de las razones por las que el programa de capacitación en línea ha tenido éxito en los últimos dos años es por el extenso proceso de investigación y de planificación que se realizó durante los 8 meses anteriores al comienzo del desarrollo del currículum. En las fases iniciales, ELTI realizó una búsqueda para encontrar otros programas en línea enfocados en temas medioambientales y dirigidos a un público internacional.

ELTI es una iniciativa de la Escuela de Silvicultura y Estudios Ambientales de la Universidad de Yale, apoyado por Arcadia (www.arcadiafund.org.uk).

Entrevistó a coordinadores de otros programas para aprender de sus experiencias sobre herramientas y técnicas de enseñanza en línea. También, la coordinadora del programa, Gillian Bloomfield, ingresó en tres cursos en línea de relevancia temática con la finalidad de vivir la experiencia desde el punto de vista del estudiante. ELTI analizó esta información y desarrolló la idea inicial del programa para presentársela a un potencial público objetivo a través de un cuestionario. La Iniciativa envió este cuestionario a los participantes, instructores y socios de los programas de capacitación del Neotrópico y Asia. Seguido, los respondientes ofrecieron retroalimentación útil sobre la estructura, contenido y herramientas de mayor interés así como sus preocupaciones y sugerencias.

Los resultados de la investigación confirmaron que existe una necesidad de cursos en línea sobre la restauración y manejo de bosques tropicales y que ELTI podría posicionarse para alcanzar este nicho. También, originó claridad sobre la estructura que ELTI usa hoy en día: (1) presentación de los materiales por medio de un diverso portafolio de herramientas educativas; (2) división de los temas en módulos semanales; (3) realización de la mayoría de las actividades en modo “asincrónico” con horarios flexibles, pero con algunas oportunidades para discusión “sincronizada” o en tiempo real; (3) establecimiento de las fechas límites al final de cada semana, pero con flexibilidad de los participantes para realizar el trabajo cuando más les convenga en el transcurso de la semana; (4) desarrollo de tareas para proporcionar habilidades prácticas y relacionadas a los intereses individuales de los participantes; y (5) entrega de certificados de participación al final del curso a quienes completaron todas las actividades.

Con estas estrategias, ELTI desarrolló su curso en línea “Introducción a la Restauración de Bosques Tropicales en Paisajes Intervenidos” que hasta ahora se ha ofrecido cinco veces: tres en español, una en portugués, y una en inglés (para un público en Asia). En febrero de 2014, ELTI ofreció una versión más avanzada llamada “Entrenamiento para capacitadores de restauración” para un público con más experiencia y con posición de enseñar y/o entrenar a otros. En total, en nuestros cursos han participado más de 200 profesionales de más de 20 países, representando diversos sectores incluyendo: organizaciones no gubernamentales (ONGs), sector privado, comunidades y asociaciones, consorcios publico-privados, agencias financiadores y, gobiernos locales, regionales y nacionales.

Lecciones Aprendidas:

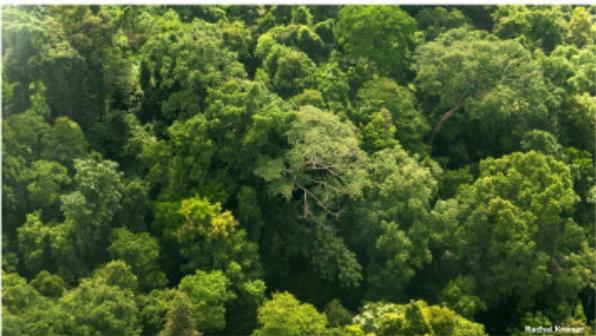
Diversidad de contribuciones y herramientas de aprendizaje

En un curso de modalidad presencial típico, hay un profesor que contribuye más a la enseñanza mediante la entrega de conferencias regulares. En contraste, la naturaleza de los programas de educación a distancia ofrece la oportunidad de involucrar a una variedad de instructores con diversas áreas de especialización y experiencia, además de incorporar ejemplos prácticos y estudios de caso de todas partes del mundo.

Módulo 1: Ecología y regeneración natural de bosques tropicales

elti
Environmental Leadership
& Training Institute

Lección 1:
Ecología y servicios ambientales de los bosques tropicales



Asesorada por: Dra. Florencia Montagnini, Escuela de Silvicultura y Estudios Ambientales de la Universidad de Yale
Escrita por: Gillian Bloomfield, Matthew Bare, y Dearlé Lopes, Iniciativa de Liderazgo y Capacitación Ambiental (ELTI) de la Universidad de Yale

Menú Referencias Glosario

elti PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN LÍNEA Yale SCHOOL OF FORESTRY & ENVIRONMENTAL STUDIES

Biodiversidad asociada



Dra. Florencia Montagnini
Escuela de Silvicultura y Estudios Ambientales, Universidad de Yale

Diferentes herramientas educativas incluyendo presentaciones interactivas (arriba) y videos pregrabadas (abajo).

En sus cursos en línea, ELTI ha incorporado una gran diversidad de contribuyentes en los contenidos del curso. Éste ha sido diseñado y entregado por miembros del equipo y comité directivo de ELTI, otros profesores de la Universidad de Yale, y estudiantes de maestría y doctorado de la misma universidad. Estos materiales han generado mensajes claves y han dado consistencia al curso semana tras semana. Además, es importante notar, que el verdadero enriquecimiento de los cursos con modalidad en línea es la diversidad de los estudios de casos internacionales y conferencias proporcionadas por socios de ELTI y otros expertos invitados de diversas instituciones. La mayoría de los socios que han participado en nuestros curso en línea han sido colaboradores de los programas de capacitación presenciales en Asia y en el Neotrópico. Su participación no sólo ha ayudado a ELTI y a los participantes de nuestros cursos, sino también a nuestros socios pues han podido compartir sus logros y estrategias de restauración con un público más amplio y global que lo que hubieran alcanzado en sus propios países.

Además, el formato de módulos semanales es ideal para poder incorporar una variedad de herramientas de enseñanza por módulo. ELTI usa un portafolio de estrategias para presentar la información. Por ejemplo, la Iniciativa ha desarrollado presentaciones interactivas sin audio usando un software llamado "Smartbuilder". Estas presentaciones usan texto y fotos pero tiene un elemento de interacción donde se pueden programar cuadros emergentes con más información y otros elementos interactivos que permiten al participante poder revisar el contenido a su propio ritmo y profundidad. Para acompañar las presentaciones interactivas, cada módulo tiene una o más conferencias pregrabadas en las que un profesor o experto invitado da una presentación en PowerPoint. Asimismo, ELTI usa estudios de caso, lecturas y discusiones en vivo para complementar las presentaciones.

Cómo se mencionó anteriormente, las sesiones en vivo son los únicos componentes "sincronizados" del curso, es decir; requieren que los participantes estén disponibles a la misma hora. Estos elementos en vivo presentan grandes oportunidades al igual que algunos retos para los programas de educación a distancia. Compartiendo la experiencia de ELTI, los participantes frecuentemente han comentado que quisieran más oportunidades para comunicar y colaborar con los compañeros del curso y los expertos invitados. El gran reto es programar las sesiones para que la mayoría de los participantes pueda asistir al tiempo con el experto invitado.



The image shows a Zoom meeting interface. At the top, there is a blue header with the Yale logo and navigation options: Reunión, Diseños, Pods, and Audio. Below the header is a video grid with 12 participants. The participants are: Yale ELTI Host, Florencia Montagnini, Jose Eduardo, Horacio Anibal Ciompela, Jossy Esteban Calvo Villalobos, Mauricio Jerez Rico, Laura Toro, maria luisa pasculli, Gloria Patricia Alvarez Valencia, Jose de gracia, and Juan Guillermo Bedoya Patiño. On the right side, there is a panel for 'Asistentes (18)' and 'Ponentes activos'. The 'Ponentes activos' list includes: Gloria Patricia Alvarez Valencia, Hernán Leonardo Coello Toro, Horacio Anibal Ciompela, Jose de gracia, Jose Eduardo, Jossy Esteban Calvo Villalobos, Juan Guillermo Bedoya Patiño, Laura Toro, Liliana Yisela Quispe Flores, maria luisa pasculli, Mauricio Jerez Rico, Pedro Javier Hernandez Martinez, and Yaira Allois. Below this is a chat window with the following text: 'Jose Eduardo: Muchas gracias.' and 'Liliana Yisela Quispe Flores: Buenas tardes, soy peruana y estoy trabajando en un yungas de Bolivia, actualmente el bosque ha sufrido tala para cultivos de coca y algunas areas de bosque han sido quemadas donde han crecido Piperidium, nosotros estando pensando en restaurar con plantulas de Clusia y/o Miconiaque son de rapido crecimiento y pueden dar sombra, podria sugerirme alguna otra especie adecuada para la estauracion'. At the bottom of the screen, there is a caption: 'Sesión de debate en vivo con la experta invitada, Dr. Florencia Montagnini'.



ELTI empezó con una o dos sesiones en vivo por curso, pero recientemente incrementó a 3 o 4 sesiones por evento. En la mayoría de las sesiones sólo la mitad de los participantes pudieron asistir. En los dos años del Programa, las opciones para discusiones en vivo de la plataforma han mejorado mucho. Sin embargo, ELTI todavía experimenta dificultades para mantener el diálogo y la interacción dado las diferentes calidades de micrófono y cámara web así como por las diferencias en las velocidades de internet de los participantes.

Flexibilidad, persistencia y “servicio de atención al cliente”

En los cursos en línea y cursos de bajo costo (o “sin costo” para el participante, como es el caso de ELTI por el financiamiento de Arcadia), uno de los grandes retos es mantener la dedicación y lograr una alta tasa de retención de los participantes por la duración completa del curso. Actualmente, la moda de muchas universidades es desarrollar y ofrecer Cursos En línea Masivos y Abiertos (CEMA) (Massive Open Online Courses, MOOCs, por sus siglas en inglés) pero frecuentemente estas universidades se encuentran con una baja tasa de retención, aproximadamente 5%¹. En tanto que ELTI, hasta el momento, ha logrado una tasa de retención de aproximadamente 75%.

Aunque todavía existe oportunidades de mejora, la Iniciativa ha logrado ser exitosa por implementar algunas estrategias. Primero, en su mayoría, ELTI ha mantenido de 20 a 30 participantes por curso o sección. Los participantes siguen un cuidadoso proceso de selección y cuando son aceptados, se les solicita que revisen nuevamente el programa y re-confirman su interés y disponibilidad de seguir el curso para poderles otorgar un cupo. Esta estrategia ha sido de gran utilidad para que ELTI se asegure de ofrecer su Programa a las personas que demuestren una alta motivación y posibilidad para implementar lo aprendido durante el curso.

Otro aspecto importante para lograr un curso exitoso en términos de la retención de los participantes durante el curso se ha logrado por medio de la calidad de atención y el gran servicio de atención al cliente que han mostrado el facilitador y el ayudante del curso. En cada curso, ellos dos mantienen una comunicación continua con los participantes dándoles noticias, recordatorios y retroalimentación. Existen fechas límites cada semana, pero en casos de tener entregas atrasadas, los facilitadores se comunican de manera persistente, con interés y flexibilidad. Si se presenta algún imprevisto con los participantes, los facilitadores discuten individualmente con ellos y les otorgan fechas alternativas para entregar las tareas. ELTI, en gran medida, intenta mantener un balance entre la flexibilidad y la insistencia con respecto a las entregas.

Proyectos prácticos y personales

En los dos años que ELTI ha ofrecido los cursos en línea, otro aspecto clave de éxito para el programa ha sido la incorporación de tareas prácticas. Una estrategia comúnmente empleada por universidades de todas partes del mundo, es tomar cursos destinados a estudiantes universitarios y ponerlos en formato en línea. Sin embargo, cuando se piensa en un público profesional, es muy importante tener en cuenta las limitaciones de tiempo y motivaciones de los participantes. Para lograr buenos diseños de cursos en línea dirigidos a profesionales es

necesario prestar cuidada atención en los elementos de los cuales el participante pueda beneficiarse con esta experiencia. Por lo tanto, se recomienda que el curso no sólo proporcione información a través de presentaciones, sino que también proporcione habilidades y productos útiles y concretos que puedan avanzar en el desarrollo profesional del individuo.

En los cursos de ELTI, desde el primer módulo, los participantes trabajan, poco a poco, en la elaboración de su trabajo final que resulta en un plan preliminar de manejo para la restauración en un sitio de interés personal. Por ejemplo, en las primeras dos semanas del curso los participantes aprenden sobre la ecología de los bosques, la historia del uso de la tierra y los factores sociopolíticos que afectan el potencial de la regeneración y restauración de un sitio. Por lo tanto, las tareas requieren que los participantes escriban sobre aquellos aspectos en sus sitios elegidos. Asimismo, cuando el curso presenta posibles actividades de la restauración y el monitoreo de la restauración, los participantes analizan las estrategias para evaluar cuáles son más relevantes a su sitio y situación personal. No sólo escriben, sino también, hacen una visita al sitio si es posible y realizan revisión de la literatura para apoyar sus proyectos.

Durante los seis semanas que dura el curso, reciben retroalimentación de compañero-a-compañero y comentarios semanales por expertos invitados. A finalizar del curso, la mayoría de los participantes ha mencionado este ejercicio teórico-práctico como la parte favorita y más relevante del mismo. En las evaluaciones realizadas al final del curso, 31% de los participantes mencionaron su interés de implementar en sus proyectos actuales o de integrar en sus nuevos proyectos los planes de manejo aprendidos durante el curso. Hoy en día, ELTI está en proceso de llevar a cabo una evaluación de impacto, donde buscará información sobre cuántos participantes y sobre cuántas hectáreas los participantes han tenido la oportunidad de implementar lo aprendido en actividades de restauración.

Conclusiones:

Desde su lanzamiento en el 2013, los cursos en línea de ELTI han replicado los éxitos de los cursos presenciales, se han beneficiado de la red construida por los esfuerzos de capacitación en campo que la organización ha realizado desde 2006. Su experiencia ha sido tan positiva, en gran parte, por las extensas investigaciones de mercado y la planificación invertidas que le han permitido desarrollar sus cursos con aras de satisfacer las diversas necesidades de los profesionales internacionales trabajando en la restauración de árboles y bosques en paisajes tropicales. Las oportunidades y desafíos que presentan de los cursos en línea se resaltan en los esfuerzos que ELTI ha puesto al emplear diversos métodos de enseñanza, por el apoyo brindado de diversos contribuyentes, por las estrategias utilizadas para mantener la dedicación y por el desarrollo de tareas aplicadas. Debido a la comprensión de los principales desafíos, ELTI ha tenido éxito en sus primeros dos años de cursos en línea y con orgullo espera poder seguir beneficiando a demás organizaciones que están desarrollando programas de educación a distancia.

Para más información sobre el Programa de Capacitación en Línea de ELTI, por favor comuníquese con Gillian.Bloomfield@yale.edu.



Sitios degradados elegidos por dos participantes, Myat Ko Ko en Myanmar (arriba) y Yaira Allois en Panamá (abajo).